

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

| | | | | | |
|-----|--------|-----------------|---------|------|---------|
| 施設名 | 白鷹陽光学園 | 受審(実施)年度 (※) | 令和 4 年度 | 施設番号 | 41-0057 |
|-----|--------|-----------------|---------|------|---------|

※第三者評価または利用者調査実施の年度

| 項目 | 評価結果に基づく現状分析 (令和4年度) | 改善計画 (令和4 年度末時点) | 実施状況(予定を含む) (令和5 年 4 月 30 日時点) | 左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年 4 月 30 日時点) |
|--------------------------------------|--|---|---|---|
| 「10 年間で定年退職者 22 名おりの後の人材確保・育成」について | <p>ほうじん ぜんたい、この せん 10 ねん間で定年退職者が 22 人と多いこと、今後の事業運営が難しくなる。この先 10 年の定年退職者に限ったことではなく、ここ数年人材不足の課題に直面しており、人材募集をかけてもなかなか応募がないのが現状である。</p> | <p>ほうじん の 理念 や 取り組み、福祉の魅力をホームページや広報誌、ハローワークの求人情報で随時発信し、また募集広告を有料の人材紹介事業所に広げ人材確保に努める。働きがいのある職場、働きやすい職場環境を整えていくことに力を入れている。</p> | <p>1 実施済み (令和5年4月) ホームページや広報誌、ハローワークに求人情報を出している。職員の紹介で採用になった場合は職員表彰基準を設けて意欲向上に繋がっている。</p> | |
| 「自身の支援の振り返り得た点を現場で意識して実施できるよう希望」について | <p>①開所して 28 年目を迎える棟によっては施設臭が強いところもあり、長年にわたり居室や廊下に染みついてしまった。 トイレについては、配管の損傷が見つかり臭いの原因になっている。猛暑によりもともと設置している冷房設備だけではカバーできなくなってきた現状がある。</p> <p>②職員アンケートに利用者への言葉づかいや態度・守秘義務・不適切とみられる言動への組織的対応が不十分との意見が</p> | <p>①毎日換気や清掃等は朝・夕 2 回汚れている時は、その都度取り組んでおり、冷暖房についても設置場所に構造上の問題があるが代替品を活用しながら環境を整えていく。</p> <p>②サービス改善向上委員会を中心に行動規範の自己評価や他者評価の機会を年 2 回実施し、行動振り返りの機会を設け、集計・分析</p> | <p>2 実施予定 (令和5年3月ごろ) ①脱臭効果があるものを試し臭気改善に努める。冷暖房について設置場所に構造上の問題があるが代替品を活用しながら環境を整えていく。新たに冷暖房と設置できる場所について設置の準備をし、できない場所は長期計画で改善策を考えていく。</p> <p>②行動振り返りの機会を設け、集計・分析を行い職員会議で発表し全職員で共有しているが、更にロールプレイング等や意見交換の場を</p> | <p>1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。</p> |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <p>あった。</p> <p>③自身の支援の振り返りで改善すべき気づいた点を意識している。</p> | <p>を行い職員会議で発表し全職員で共有しているが、更にロールプレイング等や意見交換の場を設け改善していく。</p> <p>③基本理念、倫理綱領に基づき、各自改善すべき点については意識し行動に移せるよう、各種講習や研修への参加機会を多く持ち、職員の資質向上を図っていく。</p> | <p>設け改善していく。</p> <p>③各種講習や研修への参加機会を多く持ち、職員の資質向上を図っていく。</p> | |
| <p>「家族と疎遠にならないよう顔の見える、声が聴ける対応」について</p> | <p>家族会総会はコロナ対策のため東京で開催した。</p> <p>県外の帰省も中止となった。</p> <p>行事については利用者、職員のみで実施し、ご家族は参加なしとした。</p> | <p>・ご利用者の近況報告と写真を載せたもの、ご利用者一人ひとりのフォトブックを作成し家族へ郵送する。</p> <p>希望される家族にオンライン面会をしていただく。</p> <p>・コロナ前のようにご家族参加型の行事に戻す。</p> | <p>①実施済み (令和5年4月)</p> <p>ご利用者の近況報告と写真を載せたもの、ご利用者一人ひとりのフォトブックを作成し家族へ郵送した。</p> <p>希望される家族にオンライン面会を実施中。</p> <p>・4年ぶりに家族会総会を実施し家族と再会できた。</p> | <p>1 実施済み (年 月)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p> |

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。